

## 顧客本位の業務運営方針

### ■ 経営理念

どうすればお客様に満足して頂けるかを具体的に追求するそれが I&E の使命です。

### ■ お客様本位の業務運営方針

当社（当社保険事業本部）では、お客様との「接点・対話」を大切にし、「真」のニーズを把握することで、適切な情報提供を行いお客様の意向に沿った保険商品を提案します。また、お客様本位の良質なサービスを提供し、お客様の日々の生活と未来の安心を提供してまいります。

### ■ お客様に相応しいコンサルティングの提供

お客様を取り巻くリスクは、ライフステージ・ビジネス環境の変化、また外部環境によってさまざま変化していきます。当社では、お客様にリスクマップを兼ねた加入一覧表を提供し、そのリスクへの対応と未来の安心を一緒に考えてまいります。

### ■ お客様にとって分かりやすい情報の提供

お客様へ保険商品・サービスをご提供する際は、重要な情報をより分かりやすい表現で説明するとともに、その商品・サービスの特性については、適正な説明に努めてまいります。

### ■ お客様のニーズをとらえた商品ラインナップの整備

お客様のご意向（加入目的、補償（保障）ニーズ、リスク許容度等）に応じた保険情報の提供を可能にするため、幅広く商品のラインナップを整備してまいります。

### ■ お客様の利益を不当に害さない業務運営

お客様への保険商品の提案にあたっては、お客様の利益が不当に害されることのないよう適切な利益相反の管理を行います。

### ■ お客様本位を実現する業務運営の徹底

お客様のご意向やご満足を実現するために必要な教育・研修を充実させた人材育成と社内評価制度の態勢整備に努めます。

2019年6月1日

株式会社アイ・アンド・イー 保険事業本部